



**SA LÄÄNEMAA HAIGLA
STATSIONAARSETE PATSIENTIDE
RAHULOLU UURING 2022**

Koostaja: Jana Raag

SISUKORD

SISSEJUHATUS	3
SA LÄÄNEMAA HAIGLA STATSIONAARSETE PATSIENTIDE RAHULOLU UURING 2022.....	4
ÜLEVAADE UURIMUSE TEOSTAMISEST.....	4
Küsitluse eesmärk	4
Küsitluse läbiviimise aeg	4
Valim	4
Küsitluse metoodika	4
VASTANUTE ÜLDANDMED	5
PATSIENTIDE RAHULOLU SA LÄÄNEMAA HAIGLA POOLT PAKUTAVATE TEENUSTEGA.....	5
Üldine rahulolu raviteenusega.....	5
Patsientide haiglasse saabumine ning rahulolu selle protsessiga	7
Patsientide rahulolu raviga	8
Raviarstiga seotud küsimused	9
Rahulolu õdede tööga	10
Rahulolu raviasutuse olmetingimuste ja toiduga	11
Rahulolu haiglast väljakirjutamise protsessiga	12
PATSIENTIDE KIRJALIK TAGASISIDE.....	14
KOKKUVÕTE.....	16
LISA. SA LÄÄNEMAA HAIGLA 2022. AASTA PATSIENTIDE RAHULOLU UURINGU ANKEEDI NÄIDIS.....	17

SISSEJUHATUS

Aastal 2011 valmis esimene SA Läänemaa Haigla statsionaarsete patsientide rahulolu uuring. Antud töö autor on teinud rahulolu küsitluse kokkuvõtteid alates aastast 2014, millal Läänemaa Haigla juhtkond tema poole pöördus. Nende tööde eesmärgiks on parema ravikvaliteedi pakkumine nii haigla statsionaarsetes osakondades kui ka ambulatoorselt, toetudes patsientide arvamustele, hinnangutele ja ettepanekutele, mis uuringu käigus välja tuuakse. Korrapärased uuringud aitavad näha muutuste tõhusust.

Rahulolu uuringud viiakse läbi kordamööda – ühel aastal statsionaaris, teisel aastal ambulatoorse ravi üksuses. Alates 2020. aastast viiakse läbi elanike rahulolu küsitlust ka Läänemaa Haigla koosseisu kuuluvas De la Gardie hooldekodus.

Käesolev uurimistöo puudutab statsionaarsete patsientide rahulolu analüüsi. Küsitluse abil sooviti saada ülevaadet patsientide hinnangutest statsionaarsele raviteenusele, sealhulgas haiglasse saabumisele, haiglas saadud abile, personali õendushoolduse kvaliteedile, olmetingimustele jms. Uuringu tulemuste töötlemise käigus püüti võimalikult sügavalt analüüsida igat küsimust. Tulemuste interpreteerimisega püüti parandada raviasutuse patsiendile pakutavat tervishoiuteenust.

Uuringu tulemusi kasutatakse SA Läänemaa Haigla arengukava koostamisel ja teiste juhtimisotsuste langetamisel.

SA LÄÄNEMAA HAIGLA STATSIONAARSETE PATSIENTIDE RAHULOLU UURING 2022

ÜLEVAADE UURIMUSE TEOSTAMISEST

Küsitluse eesmärk

Küsitluse eesmärgiks oli selgitada patsientide rahulolu SA Läänemaa Haigla poolt pakutavate tervishoiuteenustega aastal 2022.

Küsitluse läbiviimise aeg

Ankeetküsitlus viidi läbi 1-31 mai 2022.

Valim

Kõikne. Vastamise võimalus oli kõikidel aktiivravi ja õendusabi osakondade patsientidel, kes said ankeedid vastuvõtu osakonna töötajalt ning tagastasid need väljakirjutamisel.

Küsitluse meetodika

Patsientide 2022 aasta rahulolu küsitluse käigus, perioodil 01.-31.05. jagati välja 105 ankeeti: 85 eestikeelset ning 20 venekeelset. Vastamise võimalus oli kõikidel eelpool nimetatud perioodil haiglaravil viibinud patsientidel. Küsimustik paluti patsientidel täita reeglina viimasel haiglasviibimise päeval. Ankeedile vastamine oli vabatahtlik ja anonüümne. Täidetud kujul tagastati perioodi lõpuks 34 eestikeelset ja 7 venekeelset ankeeti ehk kokku – 41 ankeeti, mis teeb 39% jagatud ankeetide koguarvust.

Perioodil 01.05.-31.05.2022. oli statsionaari vormistatud 223 patsienti. 41 täidetud ankeeti tähendab seda, et kõikidest antud perioodil haiglas olevatest patsientidest täitsid ankeeti 18%.

Käesoleva aasta ankeet koosnes 46 küsimusest, millest 36 olid põhiküsimused patsiendi rahulolu kohta haiglas viibimise ajal, 3 puudutas teavet täitja kohta ning 4 oli täidetavad raviasutuse poolt. Rahulolu mõõdeti nelja vastuse alusel (*jah, väga; jah, üldiselt küll; ei, üldiselt mitte; ei, üldse mitte*).

VASTANUTE ÜLDANDMED

40-st soo märkinutest 67% olid naised ja 33% mehed.

Vastajate keskmine vanus oli 64, noorim oli 18- ning vanim 90-aastane.

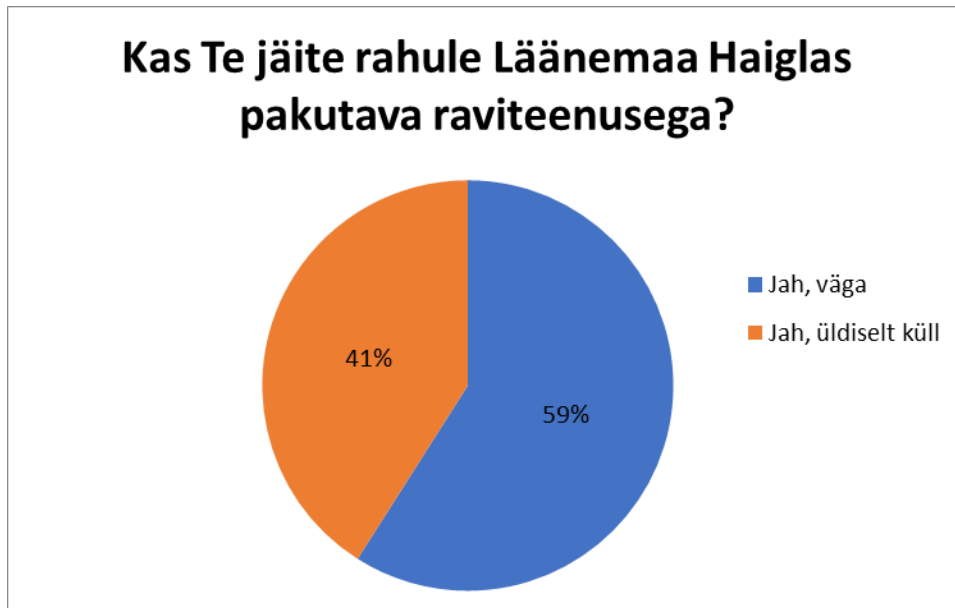
Elukohajärgselt olid enamus patsiendid Läänemaalt (74%). Harjumaalt oli 2 patsienti, Pärnumaalt – 4, Hiiumaalt ja Ida-Virumaalt – 1.

Vastanutest 33 ehk 80% olid hospitaliseeritud aktiivravi osakonda ning 8 ehk 20% - õendusabiosakonda. Õendusabi osakonnas on peale õendushooldust vajavate patsientide ka järelravile tulnud patsiendid.

PATSIENTIDE RAHULOLU SA LÄÄNEMAA HAIGLA POOLT PAKUTAVATE TEENUSTEGA

Üldine rahulolu raviteenusega

Patsientidel paluti hinnata kui rahule jäid nad SA Läänemaa Haigla raviga. Vastamisvariantideks oli: *jah, väga; jah, üldiselt küll; ei, üldiselt mitte; ei, üldse mitte*. Sellele küsimusele vastas 37 patsienti ehk 90% kogu ankeedile vastanutest (Joonis 1). Kõik patsiendid jäid haiglaraviga rahule.



Joonis 1 Üldine rahulolu SA Läänemaa Haiglas pakutava raviteenusega aastal 2022

Sellele küsimusele järgnes teine, kus paluti vastata, et kui tekib veel vajadus raviteenuse järele, kas patsient tuleb uuesti siia ravile? 36-st sellele küsimusele vastanutes samuti kõik tuleksid vajadusel samasse asutusse uuesti (Joonis 2).



Joonis 2 Patsientide tahe vajadusel uuesti samasse raviasutusse tulla (aasta 2022)

Patsientide haiglasse saabumine ning rahulolu selle protsessiga

Selles küsitluse teemaplokis käsitleti järgmisi teemasid: kuidas patsient haiglasse sattus, kui rahul ta oli ooteaja pikkusega, kuidas ooteaeg mõjutas tervise seisundit ning kui selge ja kiire kogu protsess oli.

Küsimusele „Kas Teie haiglasse tulek oli varem planeeritud?“ 36-st vastuse andnud patsiendist 16 inimest ehk 44% olid tulnud haiglasse plaaniliselt ning 20 ehk 56% erakorraliselt (kiirabi, EMO).

Haiglaravi ooteaja pikkuseks kulus, 25. sellele küsimusele vastanud patsiendil, alates ühest päevas kuni mitme kuuni. Samal päeval hospitaliseeriti haiglasse 3 patsienti (12% vastanutest). Kuni nädal ootas hospitaliseerimist 10 patsienti (40%), kuni kuu – 4 (16%), 1 kuu – 5 (20%) ning paar kuud – 3 (12%).

Küsimusele „Kas Te jäite rahule ooteaja pikkusega?“ vastas 32 patsienti, kellest 14 (44%) jäid *väga rahule* ning 15 (47%) - *pigem rahule*. 2 patsienti *ei jäänud üldiselt rahule* (üks pidi ootama 2 päeva, teine – 2 kuud) ning 1 patsient (teadmata ooteaeg) *ei jäänud üldse rahule* ooteaja pikkusega.

Küsimusele „Kas Teie tervis halvenes haiglaravi ootamise perioodil?“ vastas 27 patsienti. Enamusel (25 ehk 92%) tervis ooteajal polnud halvenenud. Kahel patsiendil tervis halvenes väga. Üks patsient oli aktiivravi osakonda hospitaliseeritud 47-aastane naine, kes eelmises küsimuses avaldas rahulolematust ooteaja pikkusega, kuid pole märkinud kui kaua ta pidi hospitaliseerimist ootama. Teine patsient oli 75-aastane naine, kellele sobis hospitaliseerimise aja pikkus, kuid vaatamata sellele tema tervis halvenes.

Küsimusele „Kas saite ise valida haigla, kuhu ravile tulla?“ vastas 33 patsienti. Vastuse variandid olid samad, mis kõikidel teistel selle teemaplokki küsimusetel (*jah, väga; jah, üldiselt küll; ei, üldiselt mitte; ei, üldse mitte*). Patsiendid vastasid järgmiselt: *jah, väga* – 5 patsienti (15%); *jah, üldiselt küll* – 8 (24%), *ei, üldiselt mitte* - 8 (24%) ning *ei, üldse mitte* - 12 (37%). Töö autorile tunduvad need rahulolu väljendavad vastused sellele küsimusele mitte

väga sobivad. Siin piisaks vastustest kas jah või ei. Ilmselt taheti teada saada, kas patsiendid said valida tervishoiu asutust, kuhu neid hospitaliseeriti või mitte.

Asjaajamise selguse ja kiirusega haiglasse vastuvõtul, küsimusele 37-st vastanutest jäid *väga* rahule 70%, *üldiselt* rahule 27% ning *üldiselt ei* jäänud rahule üks 47-aastane naine, kes ei jäänud üldse rahule ooteaja pikkusega ning kelle tervis oluliselt halvenes.

Selle teemaploki kokkuvõtteks võib öelda, et patsiendid suhtusid mõistvalt haiglasse saabumise protsessi ning jäid rahule nii ooteaja pikkuse kui ka asjaajamise selguse ja kiirusega.

Patsientide rahulolu raviga

Antud teemaplokis taheti teada saada, kas patsiendid on rahule jäänud valude leevendamise meetodite ja kiirusega, privaatsuse tagamisega haiglasoleku ajal, teabega ravimite ja nende kõrvaltoimete kohta, teabega uuringute ja protseduuride kohta ning operatsiooni toimumisega ja ka sellele eelneva protseduuriga. Samuti küsiti, kas selgitused terviseprobleemide kohta peale haiglat olid piisavad, et nendega kodus toime tulla.

Operatsiooni puudutavatest vastustest selgus, et operatsioon tehti 16-le patsiendile ning kõik vastasid, et enne operatsiooni neile selgitati, mis toimub operatsiooni ajal ja peale seda.

Küsimusele „Kas Teilt võeti kirjalik nõusolek enne operatsiooni?“ vastas 18 patsienti ning nendest 15 (83%) kinnitasid seda. Üks 47-aastane mees, kes saabus haiglasse erakorraliselt, operatsioonile, kuid ootas nädal aega operatsiooni ja oli ooteajaga rahul vastas, et talt *üldiselt* ei võetud nõusolekut enne operatsiooni. Kaks inimest vastasid, et *üldse mitte* ei võetud neilt operatsiooni nõusolekut. Üks oli 71-aastane naine, kes ootas hospitaliseerimist 2 kuud ning üks oli 62-aastane mees, kellel üldse ei toimunudki operatsiooni.

Alljärgnevas tabelis (Tabel 1) võib näha selle ploki vastuseid küsimustele, mis puudutasid valude leevendamise abi, privaatsuse tagamist, ravimeid puudutavat teavet ning terviseprobleemidega hakkamasaamist peale haiglaravi.

Tabell Patsientide rahulolu raviga (n – küsimusele vastanud patsientide arv)

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte
Valude olemasolu (n=34)	10 (29%)	9 (27%)	4 (12%)	11 (32%)
Abi kättesaadavuse kiirus valude korral (n=26)	18 (69%)	8 (31%)	-	-
Privaatsuse tagamine haiglasoleku ajal (n=34)	22 (65%)	12 (35%)	-	-
Teave ravimite ja nende kõrvaltoimete kohta (n=31)	20 (65%)	10 (32%)	1 (3%)	-

Vastustest selgub, et kõik patsiendid said haiglasoleku ajal kiiresti oma valudele leevendust. Samuti oli privaatsus haiglasoleku ajal tagatud kõikidele.

Teabega uuringute ja protseduuride kohta olid rahul peaaegu kõik va 18-aastane neiu, kes vastas, et ei ole *üldiselt* sellega rahul.

Raviarstiga seotud küsimused

Selles teemaplokis uuriti patsientide rahulolu arstiga: arsti viisakust, usaldusväarsust ja oskuseid, valmidust vastata patsiendi küsimustele ning teabe jagamine patsiendiga. Alljärgnevas tabelis on välja toodud patsientide rahulolu nendes küsimustes.

Tabel 2 Patsientide rahulolu raviarstiga (n – küsimusele vastanud patsientide arv)

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte
Arsti aja pühendamine patsiendile (n=37)	25 (68%)	11 (29%)	1 (3%)	-
Arsti selgitused haigust puudutavatele küsimustele (n=37)	26 (70%)	10 (27%)	1 (3%)	-
Arsti usaldusväärsus ja oskused (n=38)	27 (71%)	10 (26%)	1 (3%)	-
Teave erinevate raviviiside ja -võimaluste kohta (n=38)	22 (57%)	14 (37%)	1 (3%)	1 (3%)
Kaasamine raviotsuse tegemisse (n=34)	15 (44%)	12 (35%)	7 (21%)	-
Arsti viisakus (n=39)	32 (82%)	7 (18%)	-	-

Patsientide vastustest selgub, et nad olid rahul oma raviarstidega, kes pühendasid neile piisavalt aega, jagasid informatsiooni haiguse ja selle ravivõimaluste kohta, olid usaldusväärsed, viisakad ja oma ala spetsialistid. Üks 47-aastane meespatsient ei olnud päris rahul arsti oskuste ja küsimustele antud vastustega. Samuti ei tundunud talle, et teda kaasatakse raviotsuste tegemistesse. Kõige rohkem rahulolematust põhjustaski mittekaasamine raviotsuse tegemisse, mida märkisid 7 patsienti 34-st sellele punktile vastanutest.

Rahulolu õdede tööga

Selles teemaplokis taheti teada patsientide rahulolu õdede tööga: patsiendi soovide mõistmine, õdede kättesaadavus, usaldusväärsus ning professionaalsus, nende poolt jagatava info piisavus ning arvamus õdede viisakusest. Alljärgnevas tabelis (Tabel 3) saab näha vastuseid nendele küsimustele.

Tabel 3 Patsientide rahulolu õdede tööga (n – küsimusele vastanud patsientide arv)

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte
Murede mõistmine õdede poolt (n=38)	26 (68%)	12 (32%)	-	-
Õdede kättesaadavus (n=37)	24 (65%)	13 (35%)	-	-
Õdede usaldusväärsus ja oskused (n=37)	26 (70%)	11 (30%)	-	-
Õdede poolt jagatud teave uuringute/protseduuride kohta (n=36)	21 (58%)	15 (42%)	-	-
Õdede vastused küsimustele (n=37)	20 (54%)	17 (46%)	-	-
Õdede viisakus (n=37)	27 (73%)	10 (27%)	-	-
Õdede piisavus (n=37)	22 (59%)	14 (38%)	1 (3%)	-

Kokkuvõtte sellele teemaplokile on positiivne ja uhke. Küsimustele, mis puudutasid õdede tööd, vastused olid 100%-lt positiivsed ning väljendasid rahulolu kogu õdede tööga. Ainult ühele 47-aastasele meespatsiendile tundus, et õdesid ei olnud üldiselt piisavalt.

Rahulolu raviastutuse olmetingimuste ja toiduga

Selles teemaplokis taheti teada patsientide arvamust palatisse abi kutsumise võimalustest, küsiti arvamust haiglatoidu ja ruumide puhtuse kohta. Uueks küsimuseks oli „Kas jäite rahule võimalusega olla soovi korral omaette palatis või eraldatult?“. Tabelis 4 on need vastused välja toodud.

Tabel 4 Rahulolu olmetingimuste ja toiduga (n – küsimusele vastanud patsientide arv)

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte
Palatisse abi kutsumise võimalus (n=33)	27 (82%)	5 (15%)	1 (3%)	-
Võimalus olla omaette palatis või eraldatult (n=28)	14 (50%)	11 (39%)	2 (8%)	1 (3%)
Haiglatoit (n=34)	18 (53%)	16 (47%)	-	-
Ruumide puhtus (n=37)	27 (73%)	10 (27%)	-	-

Palatisse abi kutsumisega olid rahul enamus sellele küsimusele vastanutest ehk 97%. 47-aastane meespatsient, kes ka eelnevatele küsimustele on pisut rahulolematust väljendanud, vastas ka sellele küsimusele „ei, üldiselt mitte“. Ning sama patsient ei ole üldse rahule jäänud võimalusega palatis eraldatult või omaette olla. Samuti ei jäänud sellega päris rahule 66-aastane mees ja 72-aastane naine.

Haiglatoit maitses kõigile. Ruumide puhtuse ja korrashoiuga on rahule jäänud kõik vastanutest.

Rahulolu haiglast väljakirjutamise protsessiga

Viimases, neljast küsimusest koosnevas teemaplokis taheti teada saada kui kaua ravil viibiti, kas ravi jätkub teises haiglas, kas ravi kestusega jäädigi rahule ning kas on antud koju kaasa terviseprobleeme käsitlevaid selgitusi.

Küsimusele ravil viibimise pikkusest vastas 29 patsienti. Keskmiselt veedeti haiglas 7 päeva. Kõige kiiremini saadi koju ühe päeva pärast ning kõige pikem haiglas veedetud aeg oli 24 päeva.

Küsimusele „Kas Teie ravi jätkub teises haiglas?“ vastas 29 küsitlenuist. Enamusel ehk 22-l patsiendil (81%) ravi lõppes haiglast väljakirjutamise järel. 5-l ehk 19% aga jätkus teises haiglas.

Kõik patsiendid jäid rahule haiglaravi kestusega. Samuti jääd rahule selgitustega, mis puudutasid terviseprobleemidega hakkama saamist peale haiglaravi.

PATSIENTIDE KIRJALIK TAGASISIDE

Patsiendi rahulolu uuringu käigus oli patsientidel võimalus kirjutada ka omapoolne kommentaar seoses ravil viibimisega: mis häiris ja mis võiks olla teisiti ning millega jäädi eriti rahule.

Eriti rahule jäädi:

- *arsti selgituse ja raviplaaniga;*
- *teenindajate poolt igati viisaka suhtumisega;*
- *kõigiga;*
- *arsti tähelepaneliku suhtumisega;*
- *toitlustamisega;*
- *hea arsti teenindamisega ja õdede tähelepanelikkusega;*
- *toitlustamise ja teenindusega;*
- *personali suhtumisega;*
- *arsti suhtumisega, kes selgitas mis tervisel viga;*
- *töötajate abivalmidusega;*
- *õdede abivalmidusega;*
- *teenindusega operatsioonil;*
- *õdede teenindusega;*
- *probleeme polnud, kõik sujus ilusti;*
- *doktor Varvasele eriline tänu;*
- *kõigiga, kõik on rahulik, puhas, hea ja viisakas;*
- *sellega, et haiglas on haigele kõik tagatud, personal on ääretult südamlik, abivalmis ning patsientidele on tagatud nii arstide kui õdede, hooldusõdede südantsoojendav rahu ja kindlustunne;*
- *operatsiooniga, doktor Talliga;*
- *raviarsti, anestesioloogi, õdede ja kogu meditsiinilise personali professionaalsusega; nende raske tööga, heatahtlikkusega, nende tähelepanelikkuse, hellade käte ja soojade südamete, hingelise soojuse ja nende naeratustega; inimesed suurte algustähtedega, lihtsalt inglid maa peal;*
- *õdede viisakusega.*

Häiris/võiks olla teisiti:

- *pikk raviaeg;*
- *puudega inimese jaoks võiks olla potikõrgendus;*
- *televisori vaatamine oli „kes ees, see mees“;*
- *väga palav oli;*
- *toit, võiks olla rohkem rohelist ja vähem nisu;*
- *palatis võiks raadio mängida;*
- *haiglas pole interneti ühendust;*
- *väga vali norskamine palatikaaslase poolt.*

KOKKUVÕTE

Aastal 2022 osales uuringus 41 patsienti. Naiste ja meeste osakaal uurimuses oli vastavalt 67% ja 33%. Ankeetidele vastanud olid enamasti Läänemaalt. Haiglaravi teenusega on jäänud rahule kõik patsiendid ning vajadusel tulevad samasse asutusse tagasi kõik vastanutest.

56% patsientidest on sattunud haiglasse erakorraliselt ning 44% - plaaniliselt. Haiged olid ooteaja pikkusega rahul, kuid üksikud siiski mitte väga. Asjaajamise selguse ja kiirusega haiglasse vastuvõtul oli rahule jäänud enamus patsiente, kuid oli ka üksikuid mitte väga rahule jäänuid.

Üldine rahulolu raviteenusega ja personaliga (arstidega ja õdedega) on positiivselt kõrge. Vastanud olid rahul raviteenusega, õdede tööga, nende kättesaadavusega, usaldusväärsusega ja nende oskustega ning patsientide murede mõistmisega. Arste puudutavatest küsimustest selgus, et patsiendid tunnevad vajadust raviotsuse tegemise protsessis kaasa rääkida ning ootavad rohkem teavet raviviiside ja -võimaluste kohta. Olmetingimuste ja toiduga jäadi rahule.

Kokkuvõtteks võib öelda, et rahulolu SA Läänemaa Haigla pakutava statsionaarse raviteenusega aastal 2022 on positiivselt kõrge.

LISA. SA LÄÄNEMAA HAIGLA 2022. AASTA PATSIENTIDE RAHULOLU UURINGU ANKEEDI NÄIDIS

Lugupeetud patsient!

Palume Teil vastata järgnevatele küsimustele, mille eesmärgiks on selgitada Teie rahulolu raviteenustega Läänemaa Haiglas. Küsitluse tulemused on aluseks meie töö parandamisel. Küsitlus on anonüümne, s.t üksikvastajate arvamusi välja ei tooda ja andmeid kasutatakse vaid üldistatult. Ankeedile vastamine on vabatahtlik. Küsimustega ankeedi kohta palume pöörduda *haigla õendusjuhi Marju Lepmetsa poole*

Kas Te jäite haiglaraviga rahule?							
Jah, väga	<input type="checkbox"/>	Jah, üldiselt küll	<input type="checkbox"/>	Ei, üldiselt mitte	<input type="checkbox"/>	Ei, üldse mitte	<input type="checkbox"/>
Kas tulete taas Kliinikumi, kui Teil tekib vajadus haiglaravi järele?							
Kindlasti tulen	<input type="checkbox"/>	Pigem tulen	<input type="checkbox"/>	Pigem ei tule	<input type="checkbox"/>	Kindlasti ei tule	<input type="checkbox"/>
	1		2		3		4
Mõned küsimused haiglasse saabumise kohta							
Kas Teie haiglasse tulek oli varem planeeritud? Jah, haiglaravi oli varem planeeritud <input type="checkbox"/> 1 Ei, tulin erakorralise haigena (kiirabi,EMO) <input type="checkbox"/> 2 Ei korral jätkake küsimusega 7		Kui kaua Te pidite haiglaravi ootama (alates eriarsti vastuvõtust, kus Teile öeldi, et vajate haiglaravi)? ___ päeva või ___ nädalat või ___ kuud					
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte			
Kas Te jäite rahule ooteaja pikkusega?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Kas Teie tervis halvenes haiglaravi ootamise perioodil?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Kas saite ise valida haigla, kuhu ravile tulla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Kas jäite rahule asjaajamise selguse ja kiirusega haiglasse vastuvõtul?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Mõned küsimused ravi kohta							
Kas Teile tehti operatsioon?	Jah <input type="checkbox"/> 1	Ei <input type="checkbox"/> 2	Ei korral jätkake küsimusega 12				
Kas enne operatsiooni selgitati Teile piisavalt, mis toimub operatsiooni ajal ja pärast seda?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Kas Teilt võeti kirjalik nõusolek enne operatsiooni?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Kas Teil oli valusid haiglasoleku ajal?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

Kas Te saite valu leevendamiseks abi piisavalt kiiresti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kas jäite rahule privaatsuse tagamisega haiglasoleku ajal?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kas jäite rahule teabega ravimite ja nende kõrvaltoimete kohta?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Küsimused Teie raviarsti kohta				
Kas saite arstiga piisavalt suhelda?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kas saite arstilt oma küsimustele piisavad, arusaadavad vastused?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kas jäite rahule arstide usaldusväärse ja oskustega?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kas jäite rahule teabega erinevate raviviiside ja -võimaluste kohta Teie haigusest?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kas Teid kaasati raviotsuste tegemisse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kas jäite rahule arstide viisakusega?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Küsimused õdede/ämmaemandate kohta		Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte
	Jah, väga			
Kas jäite rahule Teie murede ja soovide mõistmisega õdede poolt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kas jäite rahule õdede kättesaadavusega vajadusel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kas jäite õdede usaldusväärse ja oskustega rahule?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kas jäite rahule õdede poolt jagatud teabega uuringute ja protseduuride kohta?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kas õdede vastused Teie küsimustele olid arusaadavad?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kas jäite rahule õdede viisakusega?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kas Teie hinnangul oli õdesid piisavalt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Küsimused haigla kohta				
Kas jäite rahule palatisse abi kutsumise võimalustega?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kas jäite rahule võimalusega olla soovi korral omaette palatis või eraldatult?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kas jäite haiglatoiduga rahule?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kas jäite ruumide puhtuse ja korrashoiuga rahule?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Küsimused haiglast väljakirjutamise kohta				
Kui kaua Te ravil viibisite? ___ päeva	Kas Teie ravi jätkub teises haiglas? Jah <input type="checkbox"/> 1 Ei <input type="checkbox"/> 2			

Kas jäite rahule haiglaravi kestusega?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kas Teile selgitati piisavalt, kuidas tulla toime oma terviseprobleemidega pärast haiglaravi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Palun kirjutage, mis Teid haiglas oleku ajal häiris, mis oleks võinud olla teisiti?

Millega Te jäite eriti rahule?

Patsiendi andmed:

Patsiendi vanus: _____ aastane	Patsiendi sugu: naine <input type="checkbox"/> 1; mees <input type="checkbox"/> 2
Elukoht (maakond): _____	
Täidetakse raviasutuse töötajate poolt.	
Ankeedi number _____ Ankeedi keel 1 (eesti) 2 (vene)	Ankeedi kuupäev _____ Struktuuriüksus / _____ kuuekohaline number

