

**SA LÄÄNEMAA HAIGLA HOOLDEKODU ELANIKE
RAHULOLU UURING 2020**

**Koostaja: Jana Raag
Haapsalu 2021**

SISUKORD

SISSEJUHATUS	4
ÜLEVAADE UURIMUSE TEOSTAMISEST.....	5
1. Küsitluse eesmärk	5
2. Küsitluse läbiviimise aeg	5
3. Valim	5
4. Küsitluse metoodika.....	5
VASTANUTE ÜLDANDMED	6
ELANIKE RAHULOLU SA LÄÄNEMAA HAIGLA HOOLDEKODU POOLT PAKUTAVATE TEENUSTEGA	6
1. Rahulolu ligipääsuvõimalustega hooldekodus.....	6
2. Rahulolu abivahendite olemasoluga	7
3. Rahulolu abikutsungi võimalusega	8
4. Rahulolu söögikordade arvuga, toidu kvaliteedi ja maitsega	9
5. Rahulolu pesemisvõimalustega.....	10
6. Rahulolu magamamineku- ja ärkamisaegadega.....	11
7. Rahulolu ruumide korrashoiuga.....	12
8. Rahulolu riiete puhtusega	13
9. Rahulolu ajaveetmise võimalusega õues	14
10. Rahulolu ühistegevustega	15
11. Rahulolu vaba aja sisustamisega.....	16
12. Rahulolu turvalisusega hooldekodus	17
13. Rahulolu hooldekodu õhkkonnaga	18
14. Rahulolu hooldustöötajate tööga.....	18
15. Rahulolu hooldajate kättesaadavuse ja abiga.....	19
16. Rahulolu hooldajate usaldusväarsusega.....	20

17. Rahulolu õendusteenusega hooldekodus	21
ELANIKE KIRJALIK TAGASISIDE	23
KOKKUVÕTE.....	25
LISA. SA LÄÄNEMAA HAIGLA HOOLDEKODU 2020. AASTA ELANIKERAHULOLU UURINGU ANKEEDI NÄIDIS	26

SISSEJUHATUS

Hooldekodu, mis kuulub SA Läänemaa Haigla koosseisu on avatud alates detsembrist 2012. Asub vanas De la Gardie mõisahoones ja on tunneli kaudu ühendatud haiglaga.

SA Läänemaa Haigla koduleheküljelt saab lugeda hooldekodu kohta järgmist: *Eesmärk on, et hooldekodu elanikud võiksid tunda end võimalikult koduselt, samas oleks meditsiiniabi hästi käepärane. See tagatakse haigla, perearstide ja koduõdede koostöoga. Kõik elanikud on vastavalt vajadustele varustatud tehniliste abi- vahendite, käimistugede, ratastoolide ja muu taolisega. Tegevusjuht algatab huviringe, aitab sünnipäevi pidada, hoolitseb, et tähtpäevade puhul toimuksid teemakohased kontserdid või jumalateenistused. Lisatasu eest kutsutakse De la Gardie majja juuksur, tehakse maniküüri, pediküüri, massaaži, viiakse abivajaja hambaarsti juurde jms.*

Käesolev rahulolu uuring on esimene, mis on selles hooldekodus tehtud. Vajadus tekkis kohustusest, kuna rahulolu uuring on üks kvaliteedi näitaja ning SKA (Sotsiaalkindlustusamet) teostab hooldekodule järelvalvet. Samas soovis ka juhataja koos personaliga kuulda elanike ja nende lähedaste hinnanguid ja ootusi nendele pakutava teenuse kohta, et selle põhjal parandada hoolduse kvaliteeti.

Rahulolu uuringu küsimustiku koostas hooldekodu juhataja koostöös personaliga, et vastavalt just selle hooldekodu spetsiifikale saaksid küsimused olla reaalsemad, inimest kõnetavad ja nendele vastamine aitaks teha maksimaalselt põhjalikku kokkuvõtet ja teostatavaid järeldusi.

Uuringu tulemuste töötlemise käigus püüti võimalikult sügavalt analüüsida igat küsimust, et saada võimalikult täpsemalt aru, kas teenuseid pakutakse maksimaalselt hästi või vajab mingi valdkond parendamist. Uuringu tulemuste interpreteerimisega püütigi parandada hooldekodu klientidele pakutavat üldhooldusteenust.

SA LÄÄNEMAA HAIGLA HOOLDEKODU ELANIKE RAHULOLU UURING 2020

ÜLEVAADE UURIMUSE TEOSTAMISEST

1. Küsitluse eesmärk

Küsitluse eesmärgiks oli selgitada elanike rahulolu SA Läänemaa Haigla hooldekodu poolt pakutavate teenustega aastal 2020.

2. Küsitluse läbiviimise aeg

Ankeetküsitlus viidi läbi 01.11.-31.12.2020.

3. Valim

Kõikne. Vastamise võimalus oli kõikidel hooldekodu elanikel. Ankeedid saadeti laiali elektroonselt kõigi lepinguliste klientide e-mailidele ja jagati paberkandjal uuringus osalevatele elanikele.

4. Küsitluse metoodika

Rahulolu küsitluse läbiviimise ajal elas hooldekodus 36 inimest. Vastamisvõimalus oli kõigil. Ankeedile vastamine oli vabatahtlik ja anonüümne. Täidetud kujul tagastati perioodi lõpuks 8 ankeeti, mis teeb 22% kõigist elanikest.

Küsimustik koosnes 17. küsimusest, mis puudutasid nii olmetingimusi, teenustega rahulolu kui ka personalitööd. Rahulolu mõõdeti viie vastuse alusel (*väga rahul; pigem rahul; ei oska öelda; mitte eriti rahul; ei ole rahul*).

Küsimustiku lõppu olid jäetud lahtrid vabakirjutamise võimalusega. Neid oli neli. Esimesse võis kirjutada vabatekstina vastuse küsimusele „Kas Teie muret kuulatakse, soove

arvestatakse ja arvamust küsitakse?“. Teisena paluti elanikel vastata küsimusele „Millega sooviksite vabal ajal enim tegeleda?“. Kolmas küsimus oli „Millist teavet sooviksite infostendil näha?“ ning neljandaks paluti kirja panna ettepanekuid teenuse paremaks korraldamiseks.

Kuna eesmärk oli uurida just elanike rahulolu, siis juhul kui koos hooldekodu elanikuga täitis ankeedi eeskostja/sugulane, siis arvetati elaniku vastust ning just tema arvamus/vastus läks kirja.

VASTANUTE ÜLDANDMED

8-st vastanutest 7 elanikku olid naised ja 1 mees. Vastajate keskmine vanus oli 89 aastat, noorim oli 82- ning vanim 94-aastane.

Küsitud oli ka hooldekodus elamise perioodi kestust. Keskmine hooldekodus viibimise aeg oli 1,5-2 aastat. Kõige vähem oli elanud hooldekodus 82-aastane naine ehk siis 3 kuud ning kõige kauem 91-aastane naine – 5 ja pool aastat.

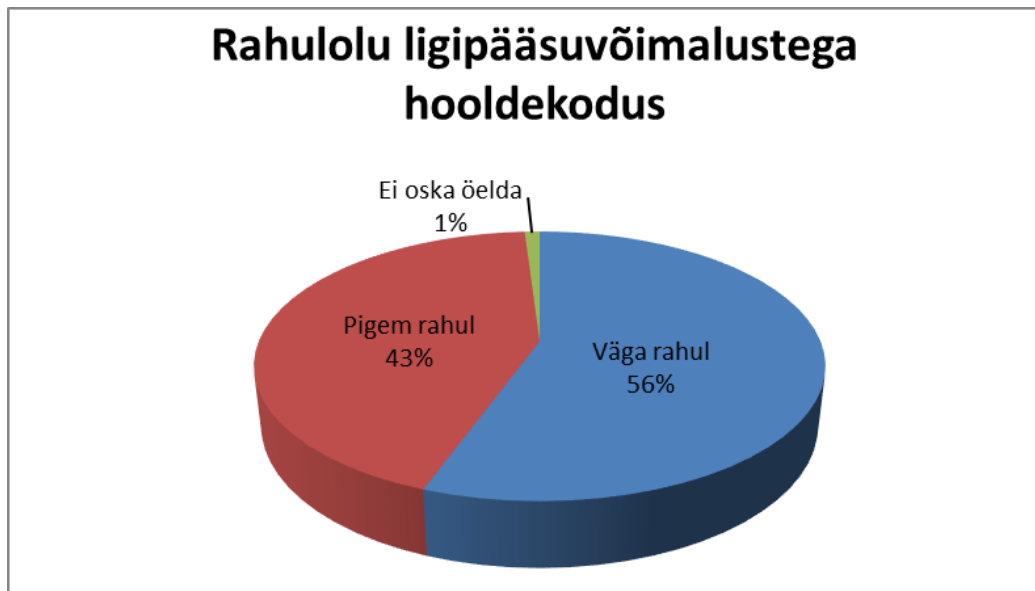
Ise täitsid ankeeti 3 inimest, lähedase abiga – 4 ning üks vastanutes ei märkinud kuidas ankeeti täitis.

ELANIKE RAHULOLU SA LÄÄNEMAA HAIGLA HOOLDEKODU POOLT PAKUTAVATE TEENUSTEGA

1. Rahulolu ligipääsuvõimalustega hooldekodus

Hooldekodu elanikele paluti hinnata kui rahul on nad ligipääsuvõimalustega hooldekodus. Ligipääsu võimaluste all oli märgitud kaldteede, käsipuude ja lifti olemasolu. Vastamiseks kõigile küsimustele, ka sellele olid variandid *väga rahul*; *pigem rahul*; *ei oska öelda*; *mitte eriti rahul*; *ei ole rahul*. Küsimusele vastasid kõik 8 elanikku (Joonis 1). Üle poolte inimeste olid ligipääsuvõimalustega rahul (12% väga rahul ning 50% pigem rahul) ning 38% (3 inimest) ei osanud öelda kas nad on või ei ole rahul. Nendest üks oli voodihaige, teine

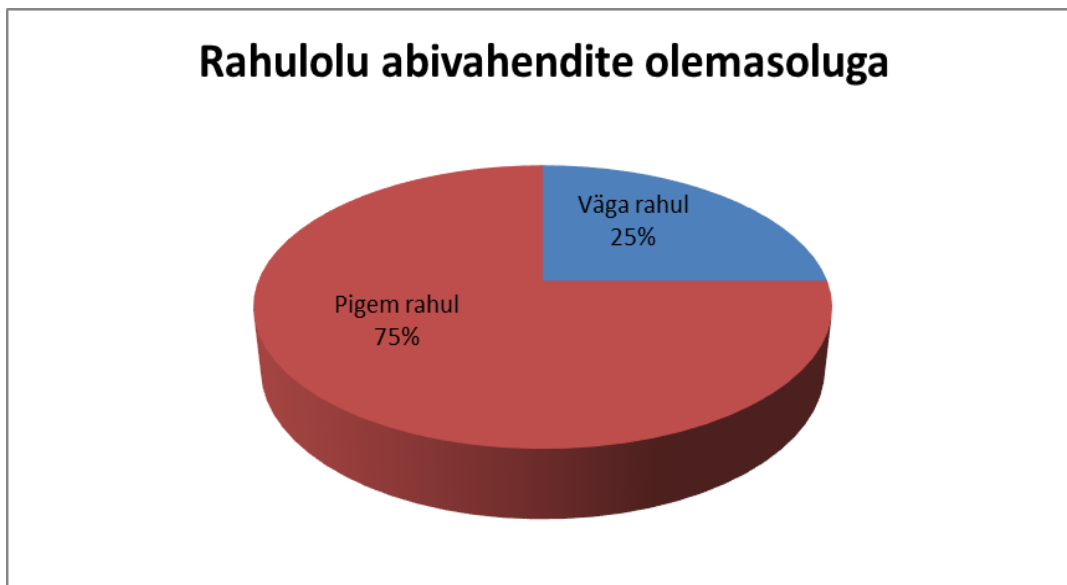
ratastoolihaige ja kolmas ei käi väljas (täpsustamata, kas ei käi väljas õues või palatist ei käi väljas).



Joonis 1 Rahulolu ligipääsuvõimalustega SA Läänemaa Haigla hooldekodus aastal 2020

2. Rahulolu abivahendite olemasoluga

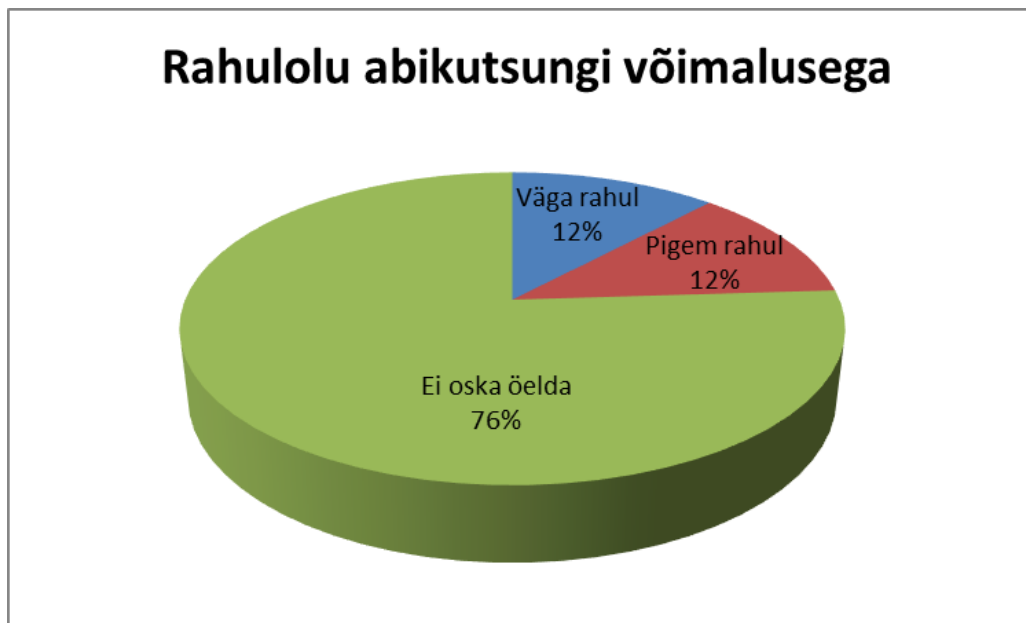
Selle küsimusega taheti teada elanike rahulolu abivahendite olemasoluga. Abivahendite loetelu oli järgmine: rulaator, ratastool, tõstuk, pesuraam, duššitool, potitool jne. Kaheksast küsimusele vastanutest kõik on hooldekodu abivahendite olemasoluga kas väga või pigem rahul ning (Joonis 2)



Joonis 2 Rahulolu abivahendite olemasoluga SA Läänemaa Haigla hooldekodus aastal 2020

3. Rahulolu abikutsungi võimalusega

Hooldekodus on kõikides tubades abikutsungi nupud. Nupud on seinte peal. Nendel elanikutel, kes ei ulatu nupuni on tehtud pikendused, et oleks võimalik abi kutsuda. Sellele küsimusele kaheksast vastanust 1 on väga rahul ja veel 1 pigem rahul abikutsungi võimalusega (Joonis 3). Enamus ehk siis 6 patsienti ei osanud selle kohta midagi öelda. Ankeete uurides leiti sellele küsimusele üks täpsustus: „*kaugel voodist, kui vaja, siis on vaja tõusta*“, teised vastanutest ei lisanud midagi.



Joonis 3 Rahulolu abikutsungi võimalusega SA Läänemaa Haigla hooldekodus aastal 2020

4. Rahulolu söögikordade arvuga, toidu kvaliteedi ja maitsega

SA Läänemaa Haigla hooldekodu toitlustab sama haigla köök ning söök liigub hooldekodusse portsjonitesse jaotatuna kuumakindlate konteineritega läbi tunneli, mis ühendab haiglat ja hooldekodu. Vastustest sellele küsimusele selgub, et 1 inimene on väga rahul söögikordade arvuga, toidu kvaliteedi ja maitsega hooldekodus, 4 – pigem rahul, 1 – ei oska öelda ning 2 inimest ei ole päris rahul (Joonis 4). Üks toiduga mitte rahul olnu 91-aastane naine on hooldekodus elanud 5 aastat ja 5 kuud. Ankeedi lõpus teenuse parema korraldamise ettepanekute vabakirjutamise lahtrisse on ta kirjutanud, et „söök võiks parem olla“. Mida ta selle all täpsemalt mõtleb jääb arusaamatuks. Mida saaks või võiks muuta/parandada? Kas söök on halva maitsega või kvaliteediga või välimusega....? Teine toiduga mitte eriti rahulolev 93-aastane naine, kes on elanud hooldekodus alla kahe aasta ja täitnud küsimustiku koos lähedasega ning on samuti jätnud märkuse – „söögikordi on piisavalt, toidu kvaliteet vilets“. Siit saab aru, et toidu kvaliteet ei meeldi, kuid täpsemalt ei kirjeldata. 89-aastane naine, kes on elanud selles hooldekodus 4 kuud jättis küsimustiku lõppu kommentaari: „toit võiks olla mitmekesisem, liiga palju putrusid“.

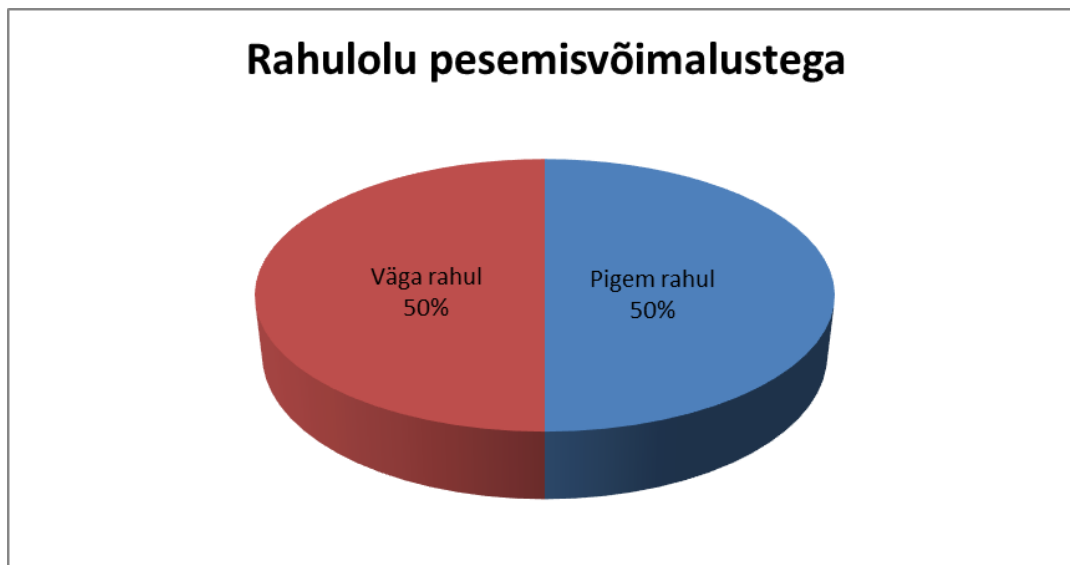


Joonis 4 Rahulolu söögikordade arvuga, toidu kvaliteedi ja maitsega SA Läänemaa Haigla hooldekodus aastal 2020

5. Rahulolu pesemisvõimalustega

Hooldekodus on kaks korrust, igal korrusel on olemas üks suur ja üks väiksem dušširuum. Suuremasse pääseb pesuraamiga, väiksemasse ratastooliga. Kolmes toas on olemas ka oma väike duššinurk koos WC-ga. Põhjalikum pesemine on elanikel kord nädalas. Igal inimesel on oma päev, millal hooldajad pesevad elanikke. Hooldajate töö hõlbustamiseks on igal päeval 6 elanikku, ja neil on just sellel nädalapäeval „pesemispäev“. Nädalavahetusel on tööl personali vähem ja pestakse 3 elanikku päevas.

Küsimusele, mis puudutas rahulolu pesemisvõimalustega vastasid kõik elanikud, et nad on kas väga või pigem rahul pesemisvõimaluste pakkumisega hooldekodus (Joonis 5).

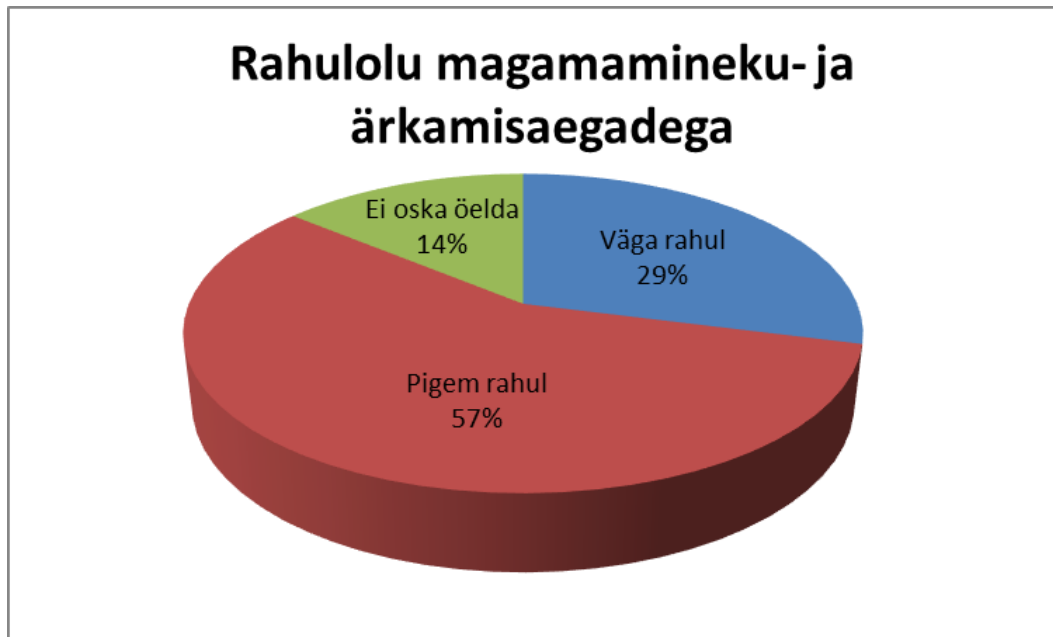


Joonis 5 Rahulolu pesemisvõimalustega SA Läänemaa Haigla hooldekodus aastal 2020

6. Rahulolu magamamineku- ja ärkamisaegadega

Hooldekodus algab ärkamine kell 6 hommikul. Siis alustavad hooldajad elanike igahommikuste hügieenitoimingute abistamisega. Varajaste ärkajate juurde jõutakse varem, hilisemate juurde – hiljem, kuid mitte hiljem kui kell 7. Magamamineku aja valib elanik ise, kuid hooldajad abistavad hügieenitoimingutes elanikke umbes kella 19 paiku õhtul ning tihti peale kella 20 õhtul jääb hooldekodu vaikseks.

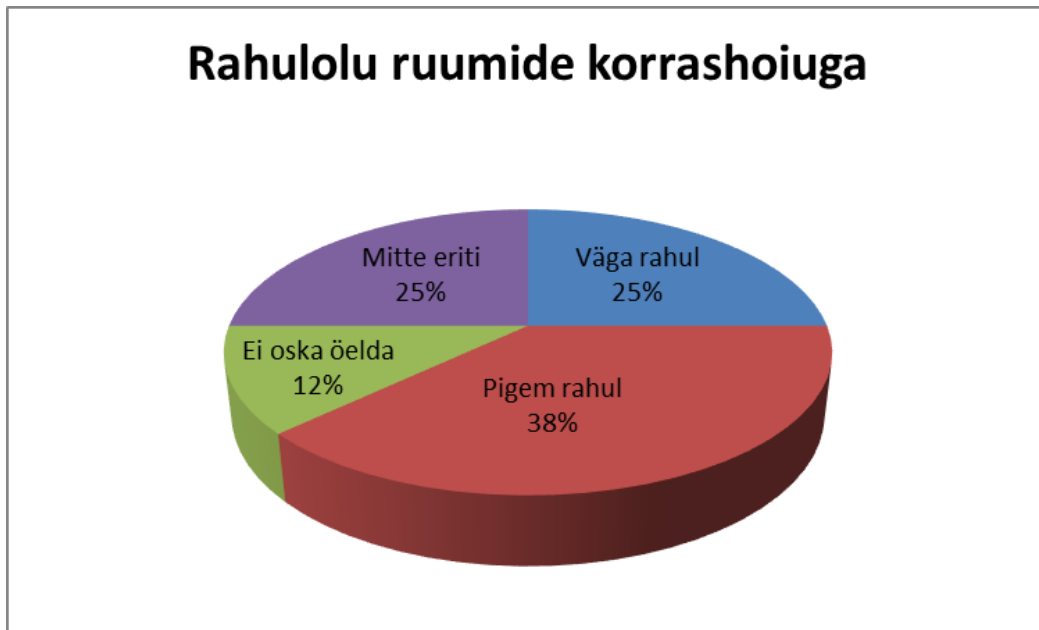
Küsimusele, mis puudutas rahulolu magamis- ja ärkamiskellaaegadega, vastas 7 elanikku. Nendest 2 oli aegadega väga rahul, 4 – pigem rahul ja 1 ei osanud midagi öelda kuna ta „*ise reguleerib vastavalt unele*“ (Joonis 6). Üks 93-aastane naine, kes vastas *pigem rahul* jättis selle küsimuse juurde kommentaari – „*oleksin väga rahul kui vahel ei unustataks unerohu*“. Sellele küsimusele jättis vastamata 94-aastane naine, kes on elanud selles hooldekodus 1 aasta ja 1 kuu, kuid märkis selle küsimuse juurde omapoolse kommentaari – „*ärkamisaeg on liiga vara*“.



Joonis 6 Rahulolu magamamineku- ja ärkamisaegadega SA Läänemaa Haigla hooldekodus
aastal 2020

7. Rahulolu ruumide korrashoiuga

Selle küsimusega taheti uurida elanike käest kuidas on nad rahul ruumide korrashoiuga - toa, WC, üldkasutatavate ruumidega. Märkuseks, et hooldekodus koristab ruume koristaja iga päev välja arvatud nädalavahetusel. Sellele küsimusele vastasid kõik 8 elanikku ning vastused olid erinevad (Joonis 7). 2 inimest olid ruumide korrashoiuga väga rahul, 3 – pigem rahul, 1 ei osanud öelda, kuid jättis kommentaari, et „*nädalalõpp jätab soovida (kasutajate viga)*“. Kaks sellele küsimusele vastanud elanikust (92- ja 94-aastased naised) märkisid aga, et nad ei ole päris rahul ehk siis „*mitte eriti*“. Omapoolseid kommentaare pole nad jättnud.

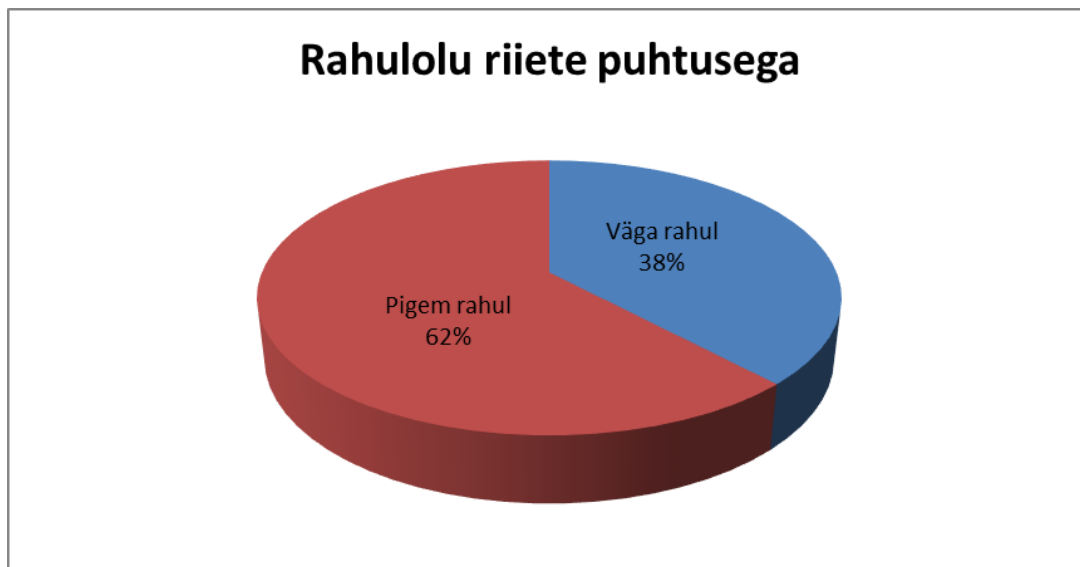


Joonis 7 Rahulolu ruumide korrashoiuga SA Läänemaa Haigla hooldekodus aastal 2020

8. Rahulolu riiete puhtusega

Riiete pesemine toimub SA Läänemaa Haigla hooldekodus vastavalt vajadusele ja elaniku suuremal pesemispäeval. Hooldekodus on olemas nii pesumasin kui ka kuivati ning triikimisvõimalus. Selle eest vastutab õde-perenaine. Voodipesu läheb Haapsalu linna pesumajja.

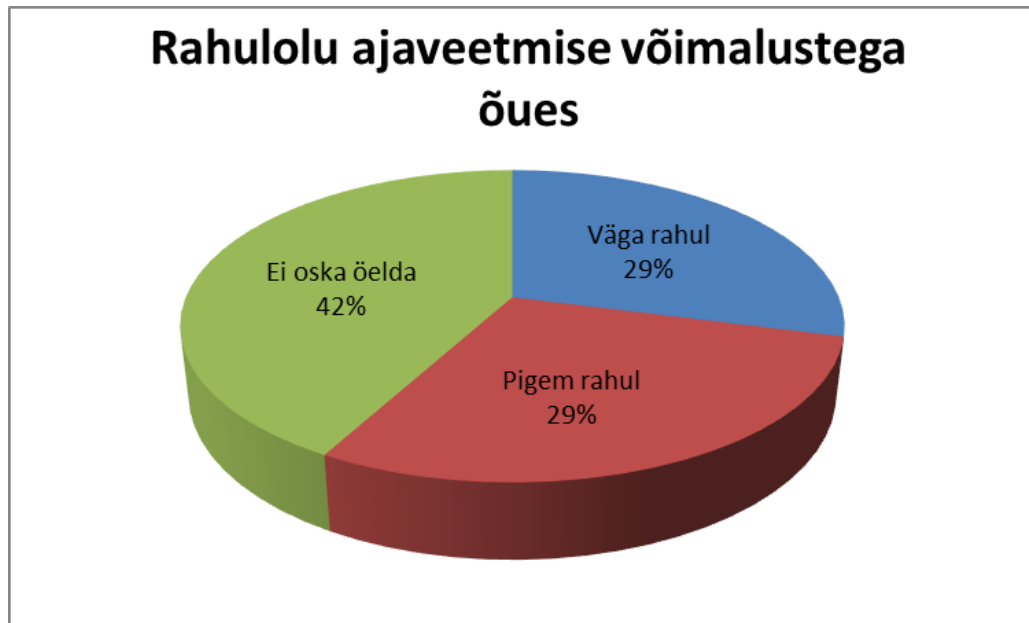
Küsimusele, kas riiete puhtusega ollakse rahul, vastasid kõik 8 inimest kas on *väga* või *pigem rahul* (Joonis 8).



Joonis 8 Rahulolu riiete puhtusega SA Läänemaa Haigla hooldekodus aastal 2020

9. Rahulolu ajaveetmise võimalusega õues

Selle küsimusega taheti teada saada kui rahul on hooldekodu elanikud ajaveetmise võimalusega õues. Täpsustatud olid ka kõik pakutatavad ajaveetmise võimalused värskes õhus - rõdu, pingid, rajad, park jne. Seitsmest sellele küsimusele vastanutest 2 olid väga rahul pakutatavate võimalustega, 2 – pigem rahul ning 4 elanikku ei osanud midagi selle kohta öelda (Joonis 9). Aasta hooldekodus elanud 94-aastane naine on kommenteerinud, et „välja ei saa“ ning jätnud sellele küsimusele vastamata. Üks elanik, 93-aastane naine, kes on elanud selles hooldekodus alla kahe aasta on teinud märkuse, et „ei käi väljas, kui suvel viiks keegi välja, oleks hea“. See sama naine, kes on täitnud küsimustiku koos lähedasega, on kommenteerinud seda teemat ka vabavastuste lahtris, mis puudutas soove, millega tahetakse vabal ajal enam tegeleda ning sinna sai kirjutatud: „Suvel, ilusa ilma puhul, võiks keegi viia kas või rõdule värsket õhku hingama ja samal ajal tuba tuulutada“. 89-aastane naine, kes on elanud selles hooldekodus 4 kuud jättis küsimustiku lõppu kommentaari: „kahjuks ei ole õue saanud kordagi“.

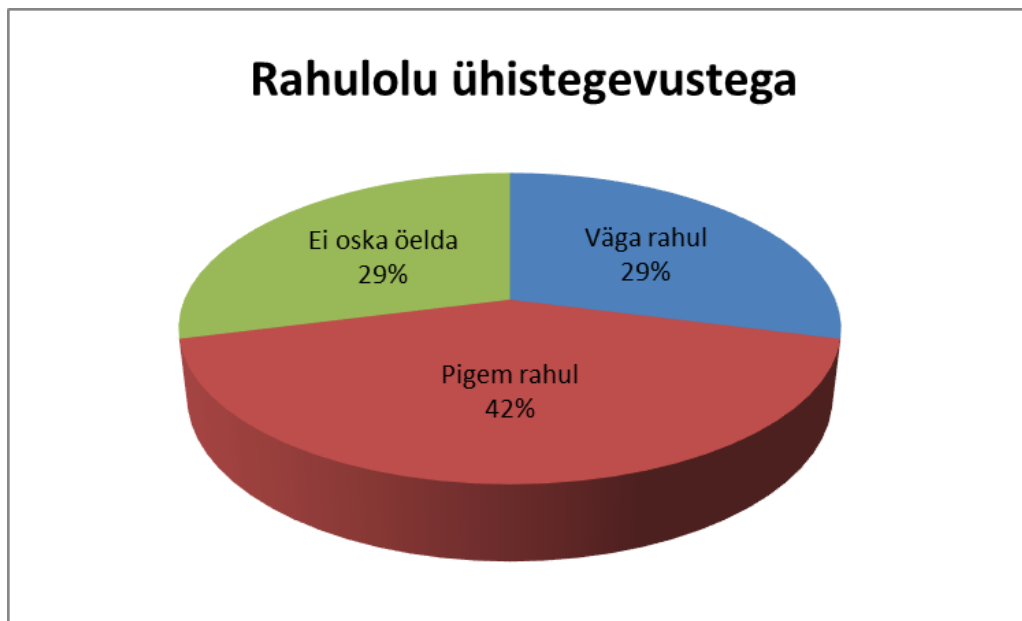


Joonis 9 Rahulolu ajaveetmise võimalustega õues SA Läänemaa Haigla hooldekodus aastal 2020

10. Rahulolu ühistegevustega

Ühistegevuste all täpsustati/pakuti võimlemist, üritusi, võimalust osaleda jumalateenistusel, kui seda soovitakse. Küsitluse läbiviimise ajal (november 2020) oli külastuse keeld ning erinevad ühistegevused pausile pandud, näiteks ei korraldatud ühtegi üritust ega ka jumalateenistust.

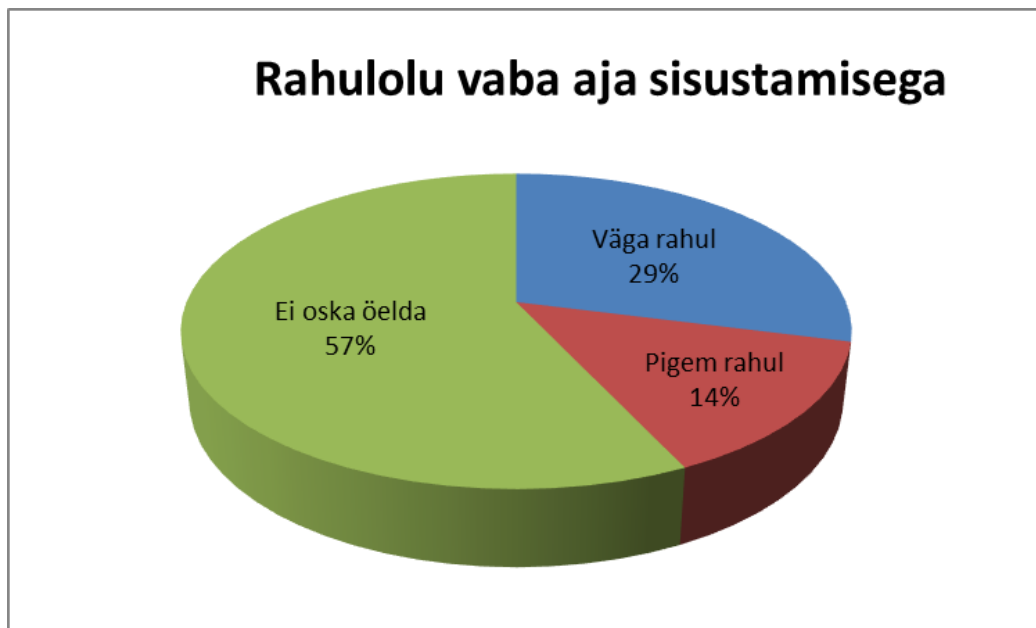
Sellele küsimusele vastas 7 inimest. Nendest 2 olid väga rahul, 3 – pigem rahul ja 2 ei osanud öelda kas on rahul ühistegevustega, mida pakutakse hooldekodus (Joonis 10). Kommentaare sellele küsimusele jäeti küll ning need olid järgmised: „ei tea sellest midagi“ ja „üritusi (praegusel ajal) ei ole, võimlemisega rahul“.



Joonis 10 Rahulolu ühistegevustega SA Läänemaa Haigla hooldekodus aastal 2020

11. Rahulolu vaba aja sisustamisega

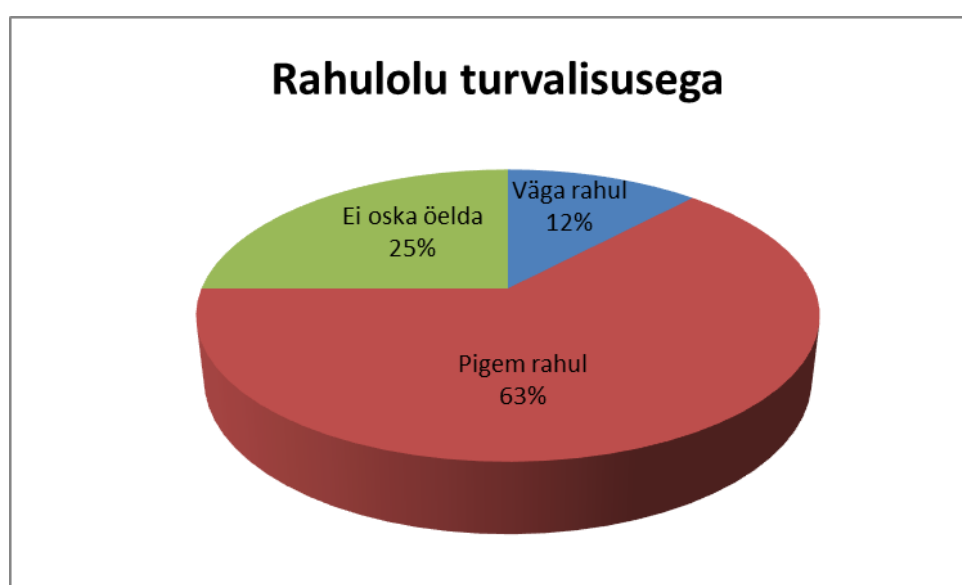
Selle küsimusega taheti teada elanike rahulolu vaba aja sisustamisega hooldekodus – televiisori vaatamine, raamatute ja ajalehtede lugemine. Vastas 7 inimest, nendest 2 olid sellega väga rahul, 1- pigem rahul ning 4 inimest ei osanud midagi öelda (Joonis 11). 3 kuud selles hooldekodus elav 82-aastane naine kirjutas ankeedi lõpus kommentaari „Võib olla vajaksin rohkem suhtlemist teistega kuna olen voodihaige. Keegi võiks raamatut ette lugeda“ ning „Voodihaigetele võiks raamatuid ette lugeda“. 91-aastane 5 aastat ja 5 kuud hooldekodus elav naine oli küll ühistegevustega väga rahul, kuid küsimustiku lõppu jättis kommentaari „kontserte ja esinemisi võiks rohkem olla“. Üks 92-aastane naine, kes on elanud hooldekodus alla 2 aasta, on kirjutanud juurde, et „toas on televiisor“. 10 kuud hooldekodus elav 91-aastane naine lisas kommentaariks „ise peab ju sisustama!“ ning vabakirjutamise lahtris soovis „rohkem võimlemist (5 korda nädalas)?“



Joonis 11 Rahulolu vaba aja sisustamisega SA Läänemaa Haigla hooldekodus aastal 2020

12. Rahulolu turvalisusega hooldekodus

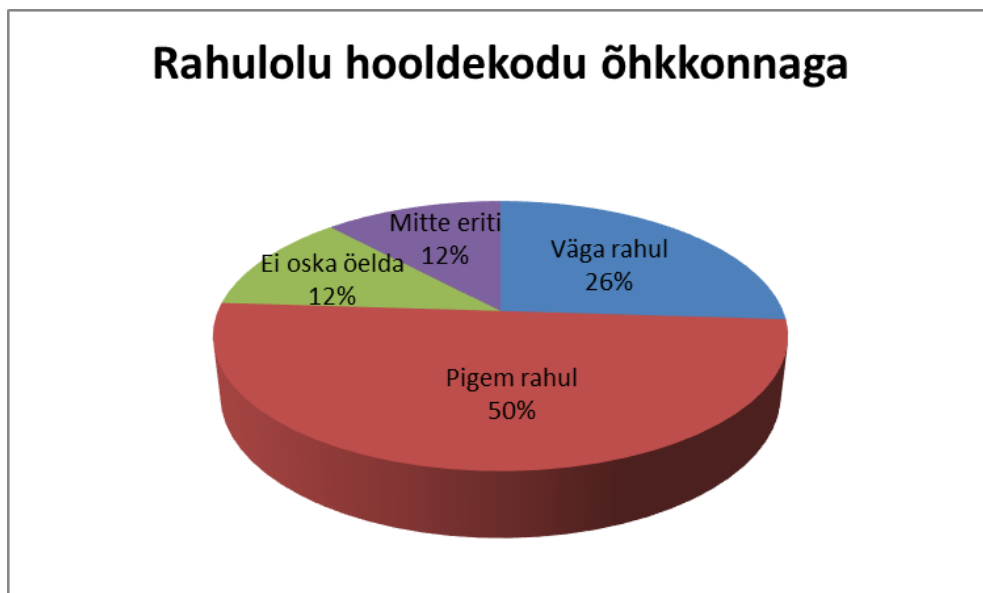
Turvalisuse all märgiti küsimuse juurde vaimset ja füüsilist heaolu ja öist valgustust. Vastanutest 1 inimene oli väga rahul turvalisusega hooldekodus, 5 – pigem rahul ning 2 ei osanud midagi öelda (Joonis 12). Ühtegi kommentaari sellele teemale pole jäetud.



Joonis 12 Rahulolu turvalisusega SA Läänemaa Haigla hooldekodus aastal 2020

13. Rahulolu hooldekodu õhkkonnaga

Selle küsimusega taheti uurida elanike rahulolu hooldekodu õhkkonnaga, mis täpsemalt sisaldab privaatsust, sõbralikkust, hea meeleolu ja üksteisest hoolimisest. Sellele küsimusele vastati järgmiselt: 2 elanikku olid hooldekodu õhkkonnaga väga rahul, 4 – pigem rahul, 1 ei osanud öelda ning 1 ei olnud eriti rahul (Joonis 13). Hooldekodu õhkkonnaga mitte väga rahulolev elanik on 93-aastane naine, kes on elanud hooldekodus alla 2 aasta. Ta lisas ka kommentaari selle küsimuse juurde, et „*Hooldajate tavaline vastus – mul ei ole selleks aega, rääkimata naeratuses*“.



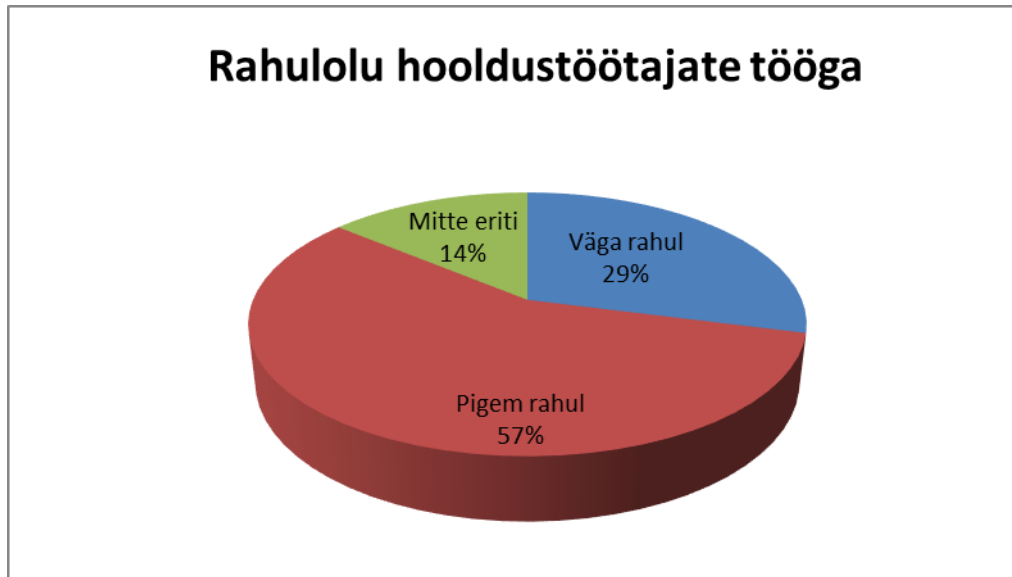
Joonis 13 Rahulolu hooldekodu õhkkonnaga SA Läänemaa Haigla hooldekodus aastal 2020

14. Rahulolu hooldustöötajate tööga

SA Läänemaa Haigla hooldekodus on nädala sees kahe korruse peale tööl 3 hooldajat (üks nendest on lühikese päeva ehk kl 8.00.-14.00.) ning nädalavahetusel 2 hooldajat.

Sellele küsimusele vastas 7 elanikku. Nendest 2 olid hooldajate tööga väga rahul, 4 – pigem rahul ning 1 mitte eriti (Joonis 14). 93-aastane naine, kes ei olnud eriti rahul hooldajate tööga ja täitis selle küsimustiku lähedase abiga on kommenteerinud küsimustiku lõpus järgmiselt: „*Tavaline vastus – mul ei ole aega. Tehakse kohustuslikud tööd ära*“. Ning ettepanekute osas

lisas järgmist: „*Tean, kui raske on head hooldajat leida, aga ükskõiksust on ka raske taluda. Kuigi küsitlus on anonüümne, annan siiski vajaduse puhul oma telefoni xxxxxxxx*“. Mõni elanik on lisanud kommentaari ka küsimuse juurde – „*oleneb töötajast!*“ või „*sõltub töötajast, väga rahul Margitiga*“.



Joonis 14 Rahulolu hooldustöötajate tööga SA Läänemaa Haigla hooldekodus aastal 2020

15. Rahulolu hooldajate kättesaadavuse ja abiga

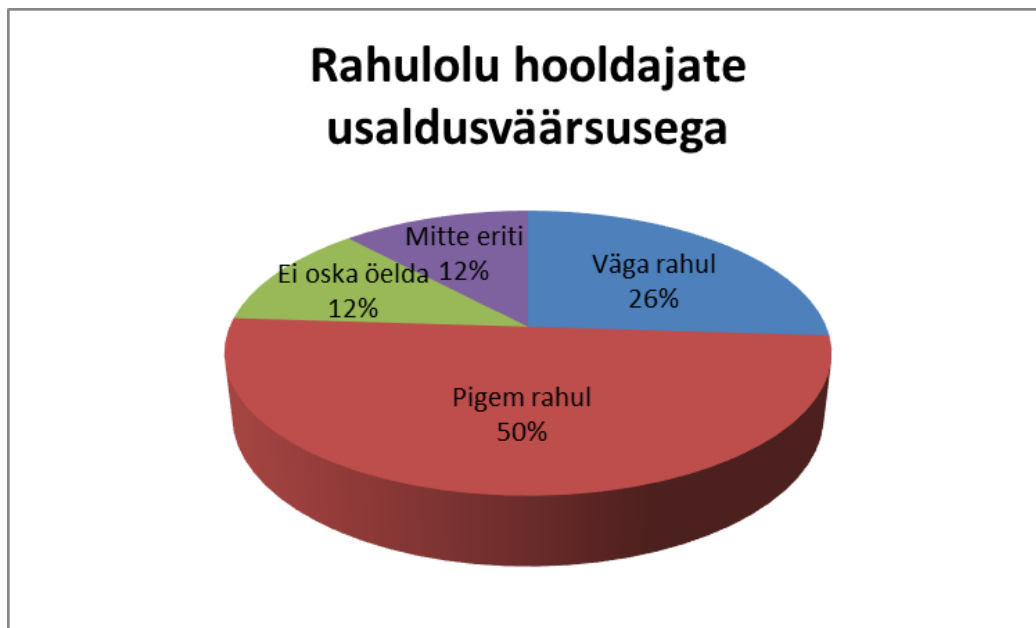
Hooldajate kättesaadavuse ja abiga on seitsmest vastanutest 1 inimene väga rahul, 4 – pigem rahul, 1- mitte eriti ja 1 ei osanud midagi öelda (Joonis 14). Sellele küsimusele mittevastanud 94-aastane naine, kes on elanud selles hooldekodus 1 aasta ja 1 kuu, on kommenteerinud hooldajate kättesaadavust järgmiselt: „*Hooldustöötajate kättesaadavus, see, et nad elanikega rohkem suhtleks, oleks hoolivamad jms on seotud sellega, et neid on vähe ja nad on ülekoormatud. See on väga raske töö. Aga elanikud tunnevad end (eriti koroonatingimustes) väga üksi*“.



Joonis 15 Rahulolu hooldajate kättesaadavuse ja abiga SA Läänemaa Haigla hooldekodus
aastal 2020

16. Rahulolu hooldajate usaldusväarsusega

Elanikel paluti avaldada arvamust rahulolu kohta hooldajate usaldusväarsusega. Vastas kõik 8 elanikku. Nendest 2 on väga rahul, 4 – pigem rahul, 1 – mitte eriti rahul ning 1 ei osanud öelda (Joonis 16). Ükski inimene sellel teemal midagi juurde ei kommenteerinud. See inimene, kes ei olnud mitte eriti rahul hooldajate usaldusväarsusega on 93-aastane naine, kes täitis küsimustiku koos lähedasega ning on kõikidele hooldustöötajaid puudutavale küsimustele vastates avaldanud rahulolematust.

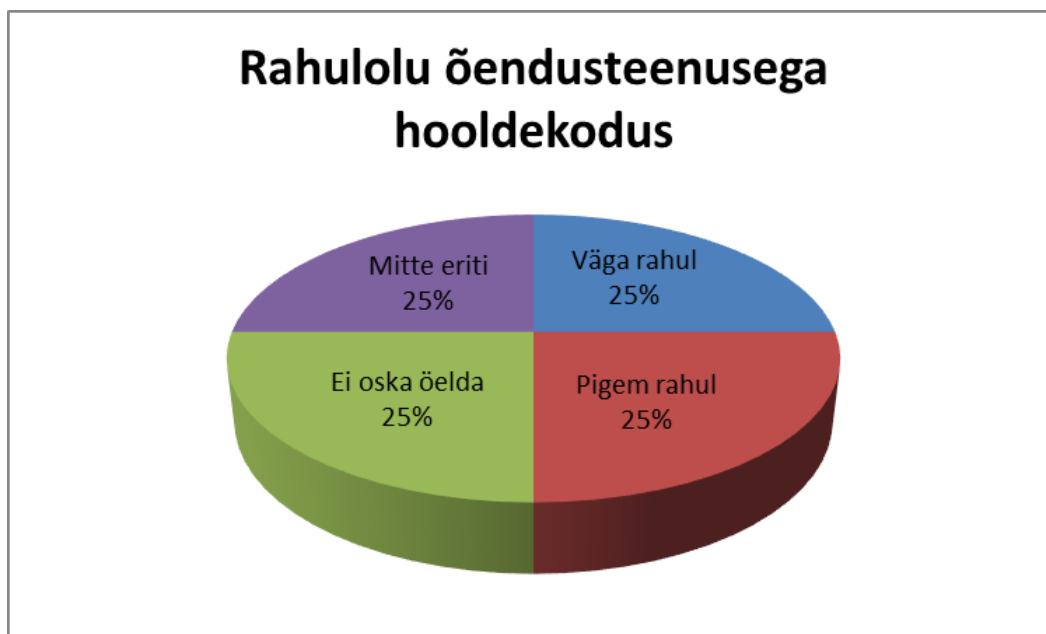


Joonis 16 Rahulolu hooldajate usaldusväärsusega SA Läänemaa Haigla hooldekodus aastal 2020

17. Rahulolu õendusteenusega hooldekodus

SA Läänemaa Haigla hooldekodu õendusteenus on kättesaadav igapäevaselt kuna seda osutab haiglas töötav õendusabi osakonna vastutav õde, kes on kõik päevad tööl ning ka muul ajal alati telefonitsi kättesaadav. Esmaspäeviti jagab ta rohtusid karpidesse ja tegeleb jooksvate ning planeeritud tegevustega hooldekodus.

Küsimusele, mis puudutas rahulolu õendusteenusega hooldekodus on vastanud kõik 8 elanikku. Nendest 2 on teenusega väga rahul, 2 – pigem rahul, 2 - mitte eriti ja 2 ei osanud öelda (Joonis 17). Üks õendusteenusega mitte eriti rahul olnud 93-aastane naine, kes elab hooldekodus alla 2 aasta, on jätnud kommentaari selle küsimuse juurde – „*oleks kena kasvõi 1 kord kuus ülevaatus, vererõhu mõõtmine*“. Rohkem kommentaare õendusteenuse kohta jäetud pole.



Joonis 17 Rahulolu õendusteenusega hooldekodus SA Läänemaa Haigla hooldekodus aastal
2020

ELANIKE KIRJALIK TAGASISIDE

SA Läänemaa Haigla hooldekodu elanike rahulolu uuringu käigus oli neil võimalus kirjutada ka omapoolne kommentaar vabas tekstis teatud küsimustes. Suures osas need vastused kajastuvad juba eelnevas kokkuvõttes, kuid lisame need ka siia eraldi.

Esimene küsimus oli järgmine „Kas Teie muret kuulatakse, soove arvestatakse ja arvamust küsitakse?“ Selle küsimuse vastused olid järgmised (juhuslik järjekord, kirja pilt muutmata):

- „Alati oleme probleemiga abi õigeaegselt saanud“.
- „Jaa“.
- „Ei, suuremas osas. Tavaline vastus; mul ei ole aega. Tehakse kohustuslikud tööd ära“.
- „Hooldustöötajate kättesaadavus, see, et nad elanikega rohkem suhtleks, oleks hoolivamad jms on seotud sellega, et neid on vähe ja nad on ülekoormatud. See on väga raske töö. Aga elanikud tunnevad end (eriti koroonatingimustes) väga üksi“.
- „Igapäevaselt mitte“.
- „Jah. Võimaluste piires on rahulolu olemas – rohkem kui „pigem“, aga „väga“ jaoks jääb ilmselt võimalusi vajaka“.
- „Jah“.

Teine küsimus oli „Millega sooviksite vabal ajal enim tegeleda?“ ning vastused olid järgmised:

- „Kontserte ja esinemisi võiks rohkem olla“.
- „Võib olla vajaksin rohkem suhtlemist teistega kuna olen voodihaige. Keegi võiks raamatut ette lugeda“.
- „Rohkem võimlemist“.
- „Nägemispuudega inimesena kuulaksin hea meelega, kui keegi (telefoni) teel raamatut ette loeks“.
- „Suvel, ilusa ilma puhul, võiks keegi viia kas või rõdule, värsket õhku hingama, ja samal ajal tuba tuulutada“.

Kolmas küsimus oli vähese vastajate kommentaaridega järgmine: „Millist teavet sooviksite infostendil näha?“ Vastused olid: „ei oska öelda“ ja „kõik on olemas“.

Neljandaks oli palutud esitada ettepanekuid teenuse paremaks korraldamiseks ning need olid järgmised:

- „Söök võiks parem olla“.
- „Voodihaigetele võiks raamatuid ette lugeda“.
- „Toit võiks olla mitmekesisem, liiga palju putrusid“, „kahjuks ei ole õue saanud kordagi“, „ei saa isiklikul põhjusel teenust kasutada“ (see kommentaar puudutas vaba aja sisustamise küsimust)
- „Tean, kui raske on head hooldajat leida, aga ükskõiksust on ka raske taluda. Kuigi küsitlus on anonüümne, siiski vajaduse puhul annan oma telefoni xxxxxxxx“.
- „Väga meeldiks kui hooldajad kannaks (eesnime) silti – nemad teavad elanikust kõik, see aga ei oska hooldaja poole pöörduda – neid on mitmeid ja vahetuvad – küsida korduvalt ei ole meeldiv ja meelde ka kõik korraga ei jää. Ka uustulnukale võiks maja kohta teha väike tutvustus ja võimalusel ekskursioon mõlemal korrusel + liftide kasutamise võimalused. Siia tulles on ju kõik võõras. Puudus on võimalusest kirjutada laua peal ja toolilt (toas pole lauda, ainult söögitoas on võimalus seda teha (ankeeti täita näiteks). See tuba on aga rohkesti läbikäidav. Mõnes puhkeruumis võiks olla väike kirjutamisnurgake“.

KOKKUVÕTE

Esimeses SA Läänemaa Haigla hooldekodu rahulolu uuringus taheti teada saada kui rahul on hooldekodu elanikud olmetingimuste, õhkkonna ja töötajate tööga. Uuring on oluline kuna selle tulemustele toetudes saab eakatele elanikele parandada ja täiustada pakutavaid teenuseid ja elamistingimusi.

Uuringus osales peaaegu veerand (22%) seal elavatest elanikest keskmise vanusega 89-aastat ning enamus vastanutest (88%) olid naised.

Elanike rahulolu elamistingimustega hooldekodus ja selle pakutavate teenustega on positiivselt kõrge. Pisut nurisemist oli koristamise ja toidu kvaliteedi/maitse osas. Koristamine hooldekodus sh ka tubades toimub igapäevaselt va nädalavahetusel. Siit ka ettepanek: nädalavahetusel tööl olev personal (hooldustöötajad) peaksid korrashoiul ja ruumide puhtusel hoidma silma peal ja vajadusel tegema elementaarseid puhastustöid. Toidu osas võiks pidada läbirääkimisi köögi juhataja ja kokkadega ning mõelda, kuidas saaks parandada toidu kvaliteeti/maitset ja muuta selle pikki aastaid hooldekodus elavatele elanikele mitmekesisemaks.

Rohkesti kaasaráákimist pälvis hooldustöötajate töö. Enamus elanikke on sellega rahul, kuid nii mõnegi elaniku vastustest ja ka jäetud kirjalikest kommentaaridest saab välja lugeda, et oodatakse enamat. Siin peab ka ära märkima, et küsitluse läbiviimise ajaks sattus november 2020. COVID-19 aeg jättis elanikud külastamistest ja paljudest sise- ja välisüritustest ilma. Alates 2020 aasta märtsist kestis külastamisekeeld ja vaktsineerimisega polnud siis veel alustatud. Lugesd elanike kommentaare, saab selgeks, et vajatakse inimest, kellel oleks aega olla kõrval, rääkida, tegeleda, lugeda, jalutada eakaga... Kahjuks ei jätku selleks hooldajatel alati aega. Samas lahke sõna, naeratus, osavõtlikkuse ja hoolimise näitamine ei ole raske ka siis kui on kiire... Praeguseks, uuringu valmimise ajaks, on hooldekodus tööle võetud tegevusjuhendaja, kes käib kaks korda nädalas kl 9.00.-14.00. Ta viib läbi erinevaid tegevusi nagu ajalehtede lugemine, laulmine, lauamängude mängimine, jalutamine, ilusa ilma korral ka õues. Samuti on ka füsioterapeut tagasi peale väikest pausi eakatega võimlemas 3 korda nädalas. On juba kuulda positiivset tagasisidet nii elanikelt kui ka hooldajatelt.

LISA. SA LÄÄNEMAA HAIGLA HOOLDEKODU 2020. AASTA ELANIKERAHULOLU UURINGU ANKEEDI NÄIDIS

Elanike rahulolu uuring Läänemaa haigla hooldekodus 1.nov - 31. dets 2020.a

(vastamine on anonüümne ja vabatahtlik)

Mees: ()

Naine: ()

Vanus:

Kui kaua olete hooldekodus elanud?

Vastaja: a) elanik iseseisvalt ()

b) elanik koos lähedasega ()

Palun hinnake kui rahul olete järgnevaga: (tee rist oma valiku järgi)

a) ligipääsuvõimalustega hooldekodus – kaldteed, käsipuud, lift

Väga rahul () Pigem rahul () Ei oska öelda () Mitte eriti rahul () Ei ole rahul ()

b) abivahendite olemasoluga – rulaator, ratastool, tõstuk, pesuraam, duššitool, potitool jne

Väga rahul () Pigem rahul () Ei oska öelda () Mitte eriti rahul () Ei ole rahul ()

c) abikutsungi võimalusega

Väga rahul () Pigem rahul () Ei oska öelda () Mitte eriti rahul () Ei ole rahul ()

d) söögikordade arvuga, toidu kvaliteedi ja maitsega

Väga rahul () Pigem rahul () Ei oska öelda () Mitte eriti rahul () Ei ole rahul ()

e) pesemisvõimalustega

Väga rahul () Pigem rahul () Ei oska öelda () Mitte eriti rahul () Ei ole rahul ()

f) magamamineku- ja ärkamisaegadega

Väga rahul () Pigem rahul () Ei oska öelda () Mitte eriti rahul () Ei ole rahul ()

g) ruumide korrashoiuga (tuba, wc, üldkasutatavad ruumid)

Väga rahul () Pigem rahul () Ei oska öelda () Mitte eriti rahul () Ei ole rahul ()

h) riiete puhtusega

Väga rahul () Pigem rahul () Ei oska öelda () Mitte eriti rahul () Ei ole rahul ()

i) ajaveetmise võimalustega õues - rõdu, pingid, rajad, park jne.

Väga rahul () Pigem rahul () Ei oska öelda () Mitte eriti rahul () Ei ole rahul ()

j) ühistegevustega - võimlemine, üritused, võimalus osaleda jumalateenistusel, kui seda soovite

Väga rahul () Pigem rahul () Ei oska öelda () Mitte eriti rahul () Ei ole rahul ()

k) vaba aja sisustamisega - televiisori vaatamine, raamatute- ja ajalehtede lugemine

Väga rahul () Pigem rahul () Ei oska öelda () Mitte eriti rahul () Ei ole rahul ()

l) turvalisusega hooldekodus - vaimne ja füüsiline heaolu, öine valgustus

Väga rahul () Pigem rahul () Ei oska öelda () Mitte eriti rahul () Ei ole rahul ()

m) hooldekodu õhkkonnaga – privaatsus, sõbralikkus, hea meeleolu, üksteisest hoolimine

Väga rahul () Pigem rahul () Ei oska öelda () Mitte eriti rahul () Ei ole rahul ()

n) hooldustöötajate tööga

Väga rahul () Pigem rahul () Ei oska öelda () Mitte eriti rahul () Ei ole rahul ()

o) hooldajate kättesaadavuse ja abiga

Väga rahul () Pigem rahul () Ei oska öelda () Mitte eriti rahul () Ei ole rahul ()

p) hooldajate usaldusväarsusega

Väga rahul () Pigem rahul () Ei oska öelda () Mitte eriti rahul () Ei ole rahul ()

q) õendusteenusega hooldekodus

Väga rahul () Pigem rahul () Ei oska öelda () Mitte eriti rahul () Ei ole rahul ()

Kas Teie muret kuulatakse, soove arvestatakse ja arvamust küsitakse?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Millega sooviksite vabal ajal enim tegeleda?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Millist teavet sooviksite infostendil näha?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Teie ettepanekud teenuse paremaks korraldamiseks:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

